

TUDO SOBRE SUA

conexão

MANUAL DO ASSINANTE

Este é um guia para você ficar por dentro de tudo que sua conexão pode te oferecer.

Acabe com as dúvidas sobre essa experiência que é estar conectado com a Nicnet.

NICNET

viva essa experiência

BAIXE O APLICATIVO NICNET SUA CONEXÃO NA PALMA DA MÃO

Instale o aplicativo Nicnet e facilite sua rotina. Com ele você tem acesso a tudo que precisa:

- Consulta de faturas em aberto;
- Faz o pagamento por Pix;
- Alertas sobre a sua conexão;
- Desbloqueio da sua conexão;
- Acesso a todos os canais de atendimento.



SUA FATURA É **DIGITAL**

A forma mais rápida e segura de pagar sua fatura é pelo **PIX!**

Você encontra a opção 'Pix copia e cola' dentro do aplicativo ou no canto superior do seu boleto, como na imagem abaixo:



Linha Digital: 2379044205 9000011370 79000000999 1 90120000009990

Emissão: 05/06/2022 Nosso №: 09 /	Vencimento 10/06/2022		P I X - P A G
Nº documento: 1239235	Valor R\$ 99,90		

Resumo dos serviços

VIVA ESSA EXPERIÊNCIA!

Consulte a sua fatura online,
é **simples e do seu jeito!**

Baixe o nosso app no
App Store ou **Google Play**.

Accesse a central do assinante
<https://central.nicnet.hubsoft.com.br>

Evite o desligamento do seu sinal, efetuando o **pagamento** até a data do **vencimento**.

Caso existam **serviços** prestados e **não cobrados**, esses serão incluídos nas suas **próximas faturas**.

Para solicitar atendimento entre em contato através do **whatsapp (16) 3518-0015** ou **telefone 0800 333 0100**

Recibo do Pagador

Corte na linha pontilhada

SEU BOLETO NA PALMA DA MÃO

Seu boleto está disponível todos os meses no seu aplicativo. Tenha acesso de forma simples:

Você deve acessar seu aplicativo e para isso, é só inserir seu CPF no campo de usuário.



Para ver seus boletos é só pressionar nesse ícone, dentro do App:

- Seu boleto está disponível em PDF. Você pode baixá-lo, reenviar para o e-mail ou copiar o código de barras;
- Também é possível pagar direto pelo App Nicnet com Pix ou cartão de crédito;

CONHEÇA AS REDES QUE APARECEM EM SEU WIFI

Existem dois padrões de rede sem fio: um valoriza o alcance e o outro, a velocidade.

Com o Wi-Fi da Nicnet você tem os dois. Assim, se seu dispositivo for compatível, ele irá detectar duas redes: **2.4 GHz** e **5 GHz**. A primeira possui maior alcance e a 5G possui menor alcance e maior velocidade. Normalmente, as redes são nomeadas assim: **'sua casa'** e **'sua casa 5G'**

2.4 Ghz

+Alcance no Wi-Fi

Conecte-se a rede Wi-Fi 2.4 GHz quando estiver longe do roteador e precisar de alcance maior.

Em uma área sem obstáculos, você pode ter um alcance médio de 15 metros de distância.

5 GHz.

+Velocidade no Wi-Fi

Conecte-se a rede Wi-Fi 5 GHz quando precisar de velocidade e estiver próximo do roteador. Oferece mais velocidade, mas não lida bem com obstáculos. Então fique atento a intensidade do sinal Wi-Fi!



Lembre-se!

Obstáculos entre você e o roteador (como paredes, móveis, aquários, telefones e micro-ondas) reduzem consideravelmente a qualidade e o alcance de seu Wi-Fi.

COMO SABER SE MEU DISPOSITIVO É COMPATÍVEL PARA TER A MELHOR EXPERIÊNCIA?

Para se beneficiar do potencial oferecido por sua conexão, seus dispositivos precisam ser compatíveis com a tecnologia de Wi-Fi '**AC**', sendo capazes de encontrar as duas redes (**2.4** e **5 GHz**).

Acesse tudocelular.com, pesquise pelo modelo do seu dispositivo e verifique 'conectividade'. No tópico 'Wi-Fi', os dispositivos compatíveis com a tecnologia 5 GHz tem '**AC**' no final.

CONECTIVIDADE	
Wi-Fi	✓ 802.11 a/b/g/n/ac
Bluetooth	✓ 5.0 com A2DP/LE
USB	✓ Type-C 2.0
NFC	✓
GPS	✓ A-GPS/GLONASS/Galileo

COMO TESTAR CORRETAMENTE A VELOCIDADE DA MINHA CONEXÃO?

Mesmo que seja mais fácil testar pelo celular, dê preferência para dispositivos cabeados.

- Para velocidades maiores que 100 MEGA utilize um computador com placa de rede Gigabit Ethernet;
- Procure usar um computador com boas condições de memória e processamento;
- Testes em computadores com armazenamento SSD, tem uma melhor performance;
- Deixe apenas o dispositivo que vai realizar o teste conectado à internet;
- Em celulares use somente aplicativos próprios para teste de velocidade: Speedtest, Nperf, Fast;
- Evite realizar outras atividades que consomem internet no momento do teste.

DISTÂNCIA E OBSTÁCULOS INFLUENCIAM SUA CONEXÃO!

Por mais moderna que seja, toda conexão sem fio sofre interferências com a distância e a presença de obstáculos entre o roteador e o seu dispositivo. Fique sempre de olho na potência do sinal Wi-Fi que seu dispositivo apresenta.



SINAL FRACO

SINAL FORTE

SINAL FRACO

PROBLEMAS COM A SUA CONEXÃO?

- Comece reiniciando seu dispositivo. Sempre verifique se ele está sobrecarregado de arquivos; eles comprometem a memória. Por isso, é super importante dar uma limpada no dispositivo de vez em quando.
- O problema também pode estar no aplicativo em uso. Limpe o cache e use outros aplicativos similares no mesmo dispositivo e veja se eles funcionam.
- Por último, desligue seus equipamentos da tomada. Aguarde 1 minuto e ligue novamente.
- Após esses procedimentos, se você ainda tiver dificuldade com a conexão, chame o time de suporte técnico:



0800 333 0100

Ligue grátis

16 3518 0015 

Chame no WhatsApp



Todos os assinantes tem

BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS

já incluso no plano!



MAIS DE **140 CURSOS.**

Todo assinante tem acesso garantido a NicAcad, que é a plataforma de cursos online da Nicnet. São cursos de capacitação profissional e pessoal com certificação fornecida digitalmente pela ABED com reconhecimento nacional.

Todo assinante é previamente cadastrado e ainda pode adicionar mais usuários de sua preferência.

Acesse com o CPF do assinante nos campos usuário e senha:

nicnet.com.br/nicacademy/



tocalivros

BAIXE MENSALMENTE **1 LIVRO DIGITAL E 8 AUDIOBOOKS.**

O Tocalivros é uma plataforma planejada especialmente para a sua diversão e estudo! Todo assinante pode acessar um livro digital por mês e baixá-lo, além de ter oitos audiolivros disponíveis todo mês.

Basta acessar: tocalivros.com/ e clicar em "Entrar", depois "logar com uma operadora".

Escolha a operadora "NICNET" e coloque o CPF do assinante no campo "CPF/CNPJ" e na "Senha"



NICTV

MAIS DE 20 CANAIS INCLUSOS NO SEU PLANO.

O NicTV tem desenhos, filmes e séries para você aproveitar quando e onde quiser!
São mais de 20 títulos para todos os assinantes terem acesso aos canais oferecidos!

Acesse o site: nicnet.com.br/ e clique na área de "CLIENTES" e escolha a opção: NicTV. Coloque o CPF do assinante no campo "Usuário" e também na "senha".

E pronto! É só aproveitar!

**SUORTE
PREMIUM**



A GENTE SABE A IMPORTÂNCIA DE
ESTAR SEMPRE CONECTADO.

- Tempo de solução de problemas em **24h**.
- Sistema de proteção contra ataques DDos.
- Atendimento humanizado.
- Suporte técnico inclusive por WhatsApp
- Horários de visita técnica flexíveis.